

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, cukup sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P.MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi, SE, M.Si., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu R.A Nurlinda SE,MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya guna memberikan petunjuk, bimbingan dan pengarahan yang sangat berharga, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta seluruh civitas akademika Universitas Esa Unggul yang telah membekali berbagai pengetahuan, sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal skripsi ini dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
6. Orang tua tercinta, Ayahku Jamiston dan Ibuku Rosalina yang menjadi motivasi terbesar penulis untuk segera menyelesaikan studi.
7. Teman satu bimbingan Nurma, Rachmat, Rayi, Erlan, Adi, Nopan, dan Pentas yang banyak memberikan dukungan kepada penulis
8. Teman seperkuliah saya terkhusus, Rifcky, Aldi, Selvi, Luna, Devi, Destya, Irzami, Dewi, Cindy, Geovani selaku sahabat-sahabat saya yang selalu ada untuk mendukung saya dalam keadaan apapun.
9. Kepada teman-teman angkatan 2016 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang menjadi salah satu bagian terpenting dalam menjalani kehidupan perkuliahan penulis
10. Kepada seluruh anggota Kelompok Studi Manajemen 17/18, Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Ekonomi & Bisnis 19/20 yang telah membuat hari-hari saya dikampus menjadi lebih bermanfaat, penuh dengan kenangan, dan mengisi hari-hari penulis dengan berbagai kegiatan yang akan selalu diingat oleh penulis.
11. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang diberikan penulis.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan saran selama penyusunan skripsi ini

Akhiri kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan dan membacanya.

Jakarta, 22 Maret 2021  
Penulis

Nadia Panjaitan